

DE LA BIENVEILLANCE À LA PERFORMANCE

CSN - Direction de la Qualité et du Management / Livret Management 2020 : formations - ateliers - conférences

PROGRAMME

Habilitation CSN 202000645

• Estime de soi : prendre soin de soi pour prendre soin du collectif

- Un capital personnel à connaître et stimuler
- Des clés pour l'estime
- Les quatre étapes de la communication non violente de Rosenberg
- Mise à plat et respect de ses priorités

• Leadership et intelligence collective

- Trois bases d'innovation managériale d'Isaac Getz, exercices sur le lâcher prise, l'égalité intrinsèque et la transparence
- Les quatre fenêtres de l'information de Johari
- Trois besoins et peurs au cœur des interactions humaines. Will Schutz
- Passer du triangle dramatique des relations selon Karpman au triangle de l'empowerment
- L'approche systémique des problèmes et solutions

• Bienveillance, bien-être et performance selon Rodet et Desjacques

- Cinq leviers pour augmenter les émotions positives
- Cinq leviers pour diminuer les émotions négatives
- Idées pratiques, questions pour mieux manager vos collaborateurs, références scientifiques

POUR APPROFONDIR

Outils management qualité du CSN associés à cette formation
(Bibliothèque du site Management <https://management.notaires.fr>)

Fiches conseils :

- Définir ses valeurs personnelles et les fondamentaux de l'office
- Pour une communication positive
- Vecteurs de communication interne



OBJECTIFS

- S'entraîner au management bienveillant, source de motivation, vecteur de diminution du stress et réserve de productivité
- Asseoir une saine estime de soi pour mieux collaborer
- Développer son leadership au service de l'intelligence collective



BÉNÉFICES

- Savoir communiquer de façon non violente
- Avoir une posture orientée, maintien des relations et solutions
- Prendre conscience de son capital de confiance en soi et en l'autre pour le développer face à l'incertitude de notre monde VICA (volatile, incertain, complexe et ambigu)



MÉTHODE

- Ice breakers : brises glaces ludiques et efficaces pour libérer la parole, l'écoute et la créativité
- Exercices personnels, en binôme ou en groupe, questionnaires pratiques pour asseoir l'intelligence collective
- Livret pour poursuivre après la formation